

# PC 문제해결 및 시스템 복구 안내서

**COMPAQ**

HP 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

HP는 HP에서 제공하지 않은 장비에서의 소프트웨어의 사용이나 신뢰도에 대해 책임지지 않습니다.

본 문서에는 저작권에 의해 보호되는 소유 정보가 포함되어 있습니다. 사전에 HP의 서명 승인 없이 본 문서의 일부라도 복사, 제작하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품은 기타 미국 특허 및 Macrovision Corporation 및 기타 권리 소유자의 기타 지적 소유권의 방법에 대한 청구항이 보호하는 저작권 보호 기술을 통합합니다. 이 저작권 보호 기술의 사용은 Macrovision Corporation의 승인을 받아야 하며, Macrovision Corporation이 승인하지 않는 한, 가정용 및 기타 제한된 보기 전용으로 사용됩니다. 역설계 및 부품 해제는 금지되어 있습니다. 미국 특허 번호 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 및 4,907,093의 장치 클레임은 제한된 보기 전용으로 라이선스가 허용되어 있습니다.

Microsoft와 Windows는 Microsoft Corporation의 U.S. 등록 상표입니다.

HP는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하도록 보증하거나 장려하지 않습니다.

본 문서의 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

# 목차

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>소프트웨어 문제 복원</b> .....       | 1 |
| PC 복구 개요 .....                 | 1 |
| PC 재시작 .....                   | 1 |
| PC 끄기 .....                    | 1 |
| 드라이버 업데이트 .....                | 2 |
| Microsoft 시스템 복원 .....         | 2 |
| 응용 프로그램 복구 및 드라이버 복구 .....     | 2 |
| 시스템 복구 개요 .....                | 3 |
| 시스템 복구 디스크 작성 .....            | 3 |
| 복구 도구 CD 작성 .....              | 4 |
| 복구 디스크로부터 시스템 복구 실행 .....      | 4 |
| 하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 실행 ..... | 5 |
| <b>하드 디스크 드라이브 공간</b> .....    | 6 |
| <b>문제해결</b> .....              | 6 |



## 소프트웨어 문제 복원

PC는 정상 작동 시 운영 시스템 및 설치된 소프트웨어 프로그램을 사용합니다. 소프트웨어 요인으로 PC가 비정상적으로 작동하거나 멈추는 경우, 복구할 수 있습니다.

일부 소프트웨어 복구는 PC 재시작처럼 간단하며 일부는 하드 디스크 드라이브의 파일로부터 시스템 복구를 수행해야 합니다.

하드 디스크 드라이브에는 출고 시 PC에 내장되어 있던 모든 소프트웨어 파일을 포함하는 시스템 복구 이미지가 있습니다. 시스템을 복구해야 할 경우, 이 복구 이미지를 사용하여 쉽게 복구할 수 있습니다.

모든 필수 정보가 하드 디스크 드라이브의 시스템 복구 이미지에 들어 있기 때문에 복구 디스크는 보조 장치 상자에 포함되지 않습니다.

이 문서 뒷부분의 “시스템 복구 디스크 작성”에 설명된 대로 이 시스템 복구 이미지의 사본을 백업으로 CD 또는 DVD 디스크에 만들 수 있습니다.

또한 Compaq 복구 도구 CD를 만들 수도 있습니다. 이 CD에는 하드 디스크 드라이브를 변경할 수 있는 유틸리티가 들어 있습니다. 자세한 정보는 “복구 도구 CD 작성”을 참조하십시오.

---

**참고:** 이 문서에 설명된 순서대로 PC 복구 방법을 수행하는 것이 중요합니다.

---

### PC 복구 개요

이 절은 소프트웨어 문제가 있는 PC를 복구하는 데 사용할 수 있는 방법을 나열합니다. 각 방법에 대한 자세한 지침은 다음 절에 있습니다. 여기 나열된 순서대로 절차를 수행해야 합니다.

- PC 재시작
- PC 끄기
- 드라이버 업데이트
- Microsoft 시스템 복원
- 응용 프로그램 복구 및 드라이버 복구
- 시스템 복구

---

**참고:** 하드 디스크 드라이브를 교체하려는 경우, 시스템 복구만 실행해야 합니다.

---

또한 PC에 소프트웨어 복구 마법사가 내장되어 있을 수도 있습니다(선택 모델만). 이 마법사를 사용하여 다음을 포함하여 이장에 설명된 많은 복구 방법에 액세스할 수 있습니다.



- 시스템 복구 디스크 작성
- Microsoft 시스템 복원
- 응용 프로그램 복구 및 드라이버 복구
- 시스템 복구

바탕 화면 아이콘을 두 번 클릭하거나 **시작, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구 및 소프트웨어 복구 마법사**를 차례로 클릭하여 소프트웨어 복구 마법사를 시작할 수 있습니다.

### PC 재시작

재시작은 가장 간단한 PC 복구 방법입니다. 재시작할 때 PC는 운영 체제 및 소프트웨어를 해당 메모리에 다시 로드합니다.

PC를 다시 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 모든 열린 프로그램 및 작업 창들을 닫습니다.
- 2 시작을 클릭합니다.
- 3 컴퓨터 끄기를 선택합니다.
- 4 다시 시작을 클릭합니다

### PC 끄기

PC를 켜다가 다시 켤 때, PC가 운영 체제를 메모리에 다시 로드하여 일부 추적 정보를 지우도록 만들어야 합니다. 이렇게 하면 다시 시작을 수행한 후 남아있을 수 있는 문제를 제거할 수 있습니다.

PC를 끄려면 다음을 수행합니다.

- 1 모든 열린 프로그램 및 작업 창들을 닫습니다.
- 2 시작을 클릭합니다.
- 3 컴퓨터 끄기를 선택합니다.
- 4 끄기를 클릭합니다.
- 5 전원 단추를 눌러 PC를 시작합니다.

## 드라이버 업데이트

*드라이버*는 프린터, 하드 디스크 드라이브, 마우스 또는 키보드와 같이 연결된 장치와 PC가 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어 프로그램입니다.

새 드라이버가 문제를 해결하지 못하는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.


- 1 **시작**을 클릭하고, **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음, **속성**을 선택합니다. 시스템 속성 창이 표시됩니다.
- 2 **하드웨어** 탭을 클릭한 후 **장치 관리자**를 클릭합니다. 장치 관리자가 표시됩니다.
- 3 더하기 기호(+)를 클릭하여 업데이트 또는 롤백하려는 드라이버가 있는 장치를 확장합니다(예: **키보드**). 특정 항목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음(예: **PS-2 키보드**), **속성**을 선택합니다. 선택한 장치에 대한 속성 창이 표시됩니다.
- 4 **드라이버 업데이트** 또는 **드라이버 롤백**을 클릭하고 화면 지침에 따르십시오.

## Microsoft 시스템 복원

Microsoft® Windows® XP에는 현재의 소프트웨어 문제가 존재하지 않았던 이전으로 PC 구성을 복원할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 PC 설정 당시의 시간 및 날짜를 기록하는 "복원 시점"을 생성합니다.

프로그램 추가/제거 창(**시작, 제어판, 프로그램 추가/제거**를 차례로 클릭하여 액세스 됨)에서 **새 프로그램 추가**를 클릭하여 프로그램을 추가할 때 새 소프트웨어를 추가하기 전에 운영 체제는 자동으로 복원 지점을 작성합니다. 또한 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

컴퓨터의 문제가 소프트웨어로 인해 발생되었다고 생각될 경우, 시스템 복원을 사용하여 PC를 이전 복원 지점으로 되돌리십시오.

 **경고: Compaq PC 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 이 시스템 복원 절차를 사용하십시오.**

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **시작**을 클릭합니다.

- 3 **모든 프로그램**을 선택합니다.
- 4 **보조 프로그램**을 선택합니다.
- 5 **시스템 도구**를 선택합니다.
- 6 **시스템 복원**을 클릭합니다.
- 7 **다음**을 클릭합니다.
- 8 화면의 지시 사항을 따릅니다.

복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **시작**을 클릭합니다.
- 3 **모든 프로그램**을 선택합니다.
- 4 **보조 프로그램**을 선택합니다.
- 5 **시스템 도구**를 선택합니다.
- 6 **복원 지점 작성**을 클릭합니다.
- 7 **다음**을 클릭합니다.
- 8 화면의 지시 사항을 따릅니다.

소프트웨어 복원 지점에 대한 자세한 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 1 **시작**을 클릭합니다.
- 2 **도움말 및 지원**을 클릭합니다. 도움말 및 지원 센터가 표시됩니다.
- 3 검색 상자에 **시스템 복원**을 입력한 후 **검색**을 클릭합니다.

## 응용 프로그램 복구 및 드라이버 복구

개별 응용 프로그램이나 드라이버(또한 응용 프로그램으로 알려짐)가 실수로 지워지거나 손상된 경우, Compaq 응용 프로그램 복구 프로그램을 사용하여 소프트웨어 프로그램을 다시 설치할 수 있습니다(선택 모델만).

**참고:** PC에 프로그램이 있는지 확인하려면 다음 절차 중 3-5 단계를 수행하십시오. **PC 도움말 및 도구** 폴더에 **Compaq 응용 프로그램 복구**가 나타나면 PC에 해당 프로그램이 있는 것입니다.

**참고:** 응용 프로그램 복구 프로그램을 사용하여 PC 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 다시 설치하십시오.

응용 프로그램 복구 또는 드라이버 복구를 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 모든 응용 프로그램 및 폴더를 닫습니다 (드라이버를 복구하려면 3 단계로 건너 뛴).
- 2 손상된 응용 프로그램을 제거합니다.
  - a 시작, 제어판, 프로그램 추가/제거를 차례로 클릭합니다.
  - b 제거하려는 프로그램을 선택한 후 변경/제거를 클릭합니다.
- 3 시작을 클릭합니다.
- 4 모든 프로그램을 선택합니다.
- 5 PC 도움말 및 도구를 선택합니다.
- 6 Compaq 응용 프로그램 복구를 클릭합니다.
- 7 응용 프로그램 설치 또는 드라이버 설치를 클릭한 후, 다음을 클릭합니다.
- 8 설치할 드라이버 또는 응용 프로그램을 선택한 후, 설치를 클릭합니다.
- 9 다른 드라이버 또는 응용 프로그램을 설치하려면 7-8 단계를 반복합니다.
- 10 응용 프로그램이나 드라이버의 복구가 완료되었으면, 응용 프로그램 복구 프로그램을 닫습니다. 그런 다음 시작, 컴퓨터 끄기, 다시 시작을 차례로 클릭하여 PC를 다시 시작합니다.



**경고:** 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오. 응용 프로그램이나 드라이버의 복구가 완료되었으면 PC를 반드시 다시 시작해야 합니다.

## 시스템 복구 개요

이전에 언급된 시스템 소프트웨어 복구 방법을 시도한 후 운영 체제 및 응용 프로그램 소프트웨어를 다시 설치하기 위해 마지막 수단으로 시스템 복구 프로그램을 실행할 수 있습니다.

시스템 복구는 두 가지 복구 옵션을 제공합니다.

- **표준 복구** — 이 옵션은 PC 구입 후 생성한 데이터 파일에 영향을 주지 않고 공장 출하시의 프로그램, 드라이버 및 운영 시스템을 복구합니다. 일부 데이터 파일은 시스템 복구 후 찾기 힘든 경우도 있으므로, 시스템 복구를 수행하기 전에 모든 하드 디스크 파일을 백업해 두는 것이 좋습니다.
- **전체 시스템 복구** — 이 옵션은 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷합니다. 여기에는 작성한 모든 데이터 파일 삭제도

포함됩니다. 전체 시스템 복구는 복구 이미지 또는 디스크로부터 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 재설치 합니다. 그러나 공장 출하 당시 PC에 설치되어 있지 않았던 소프트웨어는 재설치해야 합니다. 여기에는 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램 및 PC 보조장치 상자에 들어있는 CD의 소프트웨어도 포함됩니다.

---

**참고:** 사용중인 PC의 하드 디스크가 비어 있거나 손상된 경우에는 전체 시스템 복구 옵션만 나타납니다.

---

또한 시스템 복구 수행을 위해 다음 방법으로부터 선택해야 합니다.

- **복구 이미지** — 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지로부터 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 원래의 소프트웨어 사본을 포함하는 파일입니다. 하드 디스크 드라이브의 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 "하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 실행"을 참조하십시오.

---

**참고:** 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브의 부분을 사용합니다.

---

- **복구 디스크** — 하드 디스크 드라이브에 저장된 파일로부터 작성하는 복구 디스크 세트(CD 또는 DVD)로부터 복구를 실행합니다. 복구 디스크를 작성하려면 다음 절의 절차를 수행하십시오.

## 시스템 복구 디스크 작성

이 절에 설명된 절차를 완료하여 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지로부터 시스템 복구 디스크 세트를 작성합니다. 이 이미지에는 출고 시 PC에 내장되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다.

PC에는 하나의 복구 디스크 세트만 사용할 수 있습니다. 만들어진 복구 CD는 사용중인 PC에만 사용할 수 있습니다.

복구 디스크를 작성한 후 하드 디스크 드라이브에서 사용 가능한 추가 공간을 만들려는 경우, 복구 이미지를 삭제할 수 있습니다.

---

**참고:** 복구 CD 또는 DVD를 만들지 않았다면 복구 이미지를 삭제하지 마십시오.

---

## 복구 디스크 매체 선택

복구 디스크 작성 시, CD 대신 DVD를 사용하는 것이 더 좋습니다.

- DVD는 데이터 전송률이 더 빠릅니다. DVD 복구 디스크는 CD 복구 디스크보다 원본 데이터를 더 빠르게 복원합니다.
- DVD 복구 디스크는 CD 복구 디스크보다 작성 시간이 덜 소요됩니다.
- DVD는 CD보다 용량이 크기 때문에 레코드하고 저장하는 디스크 수가 더 적습니다.

복구 디스크를 작성하려면 PC에 CD 또는 DVD Write 드라이브 또는 CD 또는 DVD에 쓸 수 있는 기타 드라이브가 있어야 합니다.

복구 디스크 세트의 디스크 개수는 사용중인 PC 모델에 따라 다릅니다. 디스크를 작성하는 프로그램으로 세트를 만들기 위해 필요한 빈 디스크 개수를 알 수 있습니다. 이 프로세스는 디스크에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 디스크 당 최고 15분을 포함하여 약간의 시간이 소요됩니다.

프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분에서 시작합니다.

시스템 복구 디스크를 작성하려면,

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
  - 2 시작을 클릭합니다.
  - 3 모든 프로그램을 선택합니다.
  - 4 PC 도움말 및 도구를 선택합니다.
  - 5 **Compaq 복구 CD-DVD 작성 프로그램**을 클릭합니다. 복구 CD/DVD 작성 프로그램 창이 나타납니다.
  - 6 화면의 지시 사항을 따릅니다. 만들 때마다 각 디스크에 레이블을 작성합니다(예: 복구 1, 복구 2).
- 시스템 복구 디스크를 안전한 장소에 보관하십시오.

## 복구 도구 CD 작성

시스템 복구 디스크 외에도 복구 도구 CD를 작성할 수 있습니다. 복구 도구 CD는 다음 작업에 사용할 수 있습니다.

- 복구 도구 CD의 각 유틸리티를 사용하려면 지침을 읽습니다.
- 복구 파티션으로부터 시스템 복구 프로그램을 시작합니다.
- 사용중인 PC의 하드 디스크 드라이브에서 시스템 복구 파티션을 제거하여 데이터 공간 늘립니다.
- 사용중인 PC 하드 디스크 드라이브에 새 데이터 파티션을 작성합니다.
- Microsoft 복구 콘솔(운영 체제 진단 및 수리를 수행하는 Microsoft 유틸리티)을 시작합니다.



**경고:** **Compaq** 복구 도구 **CD**를 사용하여 하드 디스크 드라이브를 변경하기 전에 이전 절에 설명된 대로 시스템 복구 디스크를 작성하십시오. 시스템 복구 파티션을 제거한 후에는 시스템 복구 디스크를 만들 수 없습니다.

이러한 유틸리티를 사용하려면 복구 도구 CD를 작성해야 합니다.

복구 도구 **CD**를 작성하거나 시작하려면,

- 1 시작을 클릭합니다.
  - 2 모든 프로그램을 선택합니다.
  - 3 PC 도움말 및 도구를 선택합니다.
  - 4 Compaq 복구 도구 CD를 클릭합니다. 도구 창이 나타납니다.
  - 5 화면의 지시 사항을 따릅니다.
- 복구 도구 CD를 안전한 장소에 보관하십시오.

## 복구 디스크로부터 시스템 복구 실행

이 절에는 “시스템 복구 디스크 작성”에 설명된 대로 작성한 복구 디스크로부터 시스템 복구를 실행하는 절차가 포함됩니다.



복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 프로그램을 실행하려면 다음을 수행합니다.

- 1 PC가 작동하는 경우, 저장하려는 모든 데이터 파일을 포함하는 백업 CD 또는 DVD를 작성합니다. 작업을 마치면 디스크 트레이에서 백업 디스크를 제거합니다.
- 2 복구 디스크 1번을 적절한 드라이브 트레이(CD 또는 DVD)에 넣고 트레이를 닫습니다.
- 3 PC를 끕니다.
  - PC가 작동하는 경우: **시작, 컴퓨터 끄기, 끄기**를 차례로 클릭합니다.
- 또는
  - PC가 응답하지 않는 경우: PC가 꺼질 때까지 전원 단추를 약 5초 정도 누릅니다.
- 4 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 PC에서 연결 해제합니다.
- 5 모든 외장용 드라이브의 연결을 해제하거나 제거합니다.
- 6 전원 단추를 눌러 PC를 켭니다.
- 7 PC가 복구 디스크로부터 복구를 시작합니다. 화면 지침이 나타나면 지시에 따릅니다.
  - 표준 복구의 경우, R을 누릅니다. 시스템 복구를 계속하려면 **다음**을 클릭합니다. **예**를 클릭하여 복구를 시작합니다. 안내에 따라 나머지 복구 디스크를 넣습니다.

또는

- 전체 시스템 복구의 경우, F를 누릅니다. 전체 시스템 복구를 수행하려면 **예**를 선택합니다. 안내에 따라 나머지 디스크를 넣습니다.

또는

- 사용중인 PC의 하드 디스크 드라이브가 비어 있거나 손상된 경우에는 R을 눌러 전체 시스템 복구를 수행합니다. 안내에 따라 나머지 복구 디스크를 넣습니다.



**경고:** 전체 시스템 복구 옵션은 구매 후 설치한 모든 프로그램 또는 작성한 모든 데이터 파일을 삭제합니다. 보관하려는 모든 데이터는 반드시 이동식 디스크에 백업합니다.

- 8 메시지가 나타나면 다음 디스크를 넣습니다.
- 9 복구 프로그램이 완료되면 마지막 디스크를 꺼냅니다.

**참고:** *Login 고급 설치 디스크 1을 넣은 다음 다시 시작하십시오* 라는 메시지가 전체 시스템 복구 마지막에 나타나면, 드라이브 트레이에서 복구 디스크를 꺼낸 다음 PC를 다시 시작합니다. 위의 디스크를 넣지 않아도 됩니다.

- 10 **다시 시작**을 클릭하여 PC를 다시 시작합니다.
- 11 PC가 다시 시작된 후 일련의 시동 화면이 나타납니다. 초기 Microsoft Windows 설치 작업을 진행하려면 몇 가지 질문에 대답해야 합니다.
- 12 PC 시작, 등록 절차를 완료한 다음 바탕화면이 나타날 때까지 기다립니다. PC를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음, PC를 다시 켭니다.
- 13 공장 출하시 PC에 설치되어 있지 않던 소프트웨어를 다시 설치합니다.
- 14 백업 디스크에서 하드 디스크 드라이브로 데이터 파일을 복사합니다.

## 하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 실행

다음 절차 중 하나를 선택하여 하드 디스크 드라이브의 복구 이미지로부터 소프트웨어를 다시 설치합니다.

- PC가 응답하는 경우 시스템 복구 시작
- PC가 응답하지 않는 경우 시스템 복구 시작

### PC가 응답하는 경우 시스템 복구 시작

- 1 PC를 끕니다. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 PC에서 연결 해제합니다. PC를 켭니다.
- 2 작업 표시줄의 **시작**을 클릭하고, **모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 선택한 후, **Compaq 시스템 복구**를 클릭합니다.

Microsoft 시스템 복원 및 드라이버 롤백을 수행했는지 확인하는 메시지가 나타납니다.

  - Microsoft 시스템 복원 및 드라이버 롤백을 수행하지 않은 경우, **Microsoft 시스템 복원**을 클릭하고 화면 지침에 따르십시오.
  - Microsoft 시스템 복원 및 드라이버 롤백을 수행한 경우, **예**를 클릭하여 복구 프로세스를 시작한 후 3 단계를 진행합니다.
- 3 화면의 지시 사항을 따릅니다.



**경고:** 전체 시스템 복구 옵션은 구매 후 설치한 모든 프로그램 또는 작성한 모든 데이터 파일을 삭제합니다. 보관하려는 모든 데이터는 반드시 이동식 디스크에 백업합니다.

- 4 PC 시작, 등록 절차를 완료한 다음 바탕화면이 나타날 때까지 기다립니다. PC를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 PC를 다시 켜니다.

#### PC가 응답하지 않는 경우 시스템 복구 시작

- 1 PC를 끕니다. 필요한 경우, PC가 꺼질 때까지 전원 단추를 오래 누릅니다.
- 2 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 PC에서 연결 해제합니다.
- 3 전원 단추를 눌러 PC를 켜니다.
- 4 시동하는 동안 다음 절차를 수행하여 시스템 복구 프로그램으로 들어갑니다.

Compaq 로고가 표시된 빈 화면이 나타나면 키보드의 F10 키를 누릅니다. (일반 시동 프로세스가 시작되기 전 수 초 내로 F10 키를 눌러야 합니다.)

- 5 PC가 복구를 시작합니다. 화면 지시사항이 나타나기를 기다렸다가 지침을 따릅니다.



**경고:** 전체 시스템 복구 옵션은 구매 후 설치한 모든 프로그램 또는 작성한 모든 데이터 파일을 삭제합니다. 보관하려는 모든 데이터는 반드시 이동식 디스크에 백업합니다.

- 6 PC 시작, 등록 절차를 완료한 다음 바탕화면이 나타날 때까지 기다립니다. PC를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음, PC를 다시 켜니다.

## 하드 디스크 드라이브 공간

Windows XP 운영 체제가 탑재된 Compaq Presario 데스크탑 PC의 하드 디스크 드라이브는 제품 사양서, 설명서 또는 제품 상자에 표시된 용량보다 작을 수도 있습니다. 제조업체는 하드 드라이브의 용량을 10진법(기준 10) 단위로 표기하거나 광고합니다. FDISK와 같은 Windows 및 기타 프로그램은 2진법(기준 2)의 숫자 체계를 사용합니다.

10진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,000,000 바이트이며 1GB(기가바이트)는 1,000,000,000 바이트입니다. 2진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,048,576 바이트이며, 1GB(기가바이트)는 1,073,741,824 바이트입니다. 측정 체계가 다르므로 Windows에 표시된 크기와 광고된 크기가 다를 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브의 저장 용량은 광고와 동일합니다.

Windows는 한 번에 하나의 하드 디스크 드라이브 파티션에 대한 정보를 나타내므로 Windows Explorer 도구 및 내 컴퓨터 창에서 더 작게 표시됩니다. 첫번째 파티션에는 시스템 복구 정보가 포함되어 있습니다.

## 문제해결

PC 설치 시 발생할 수도 있는 문제를 처리하려면 가능한 해결책에 대해 다음 페이지를 참조하십시오.

**증상**은 문제 유형에 대한 신호 또는 경고 메시지를 설명합니다.

**문제**는 증상이 발생한 하나 이상의 원인을 식별합니다.

**해결 방법**은 문제 해결을 위해 수행할 작업을 설명합니다.

증상이나 문제에 대한 설명을 찾아보고 목록에 나오는 해결 방법을 시도해 보십시오.

나열된 일부 증상은 사용중인 PC에 적용되지 않을 수 있습니다. 특히 모니터 및 프린터와 관련된 문제에 대해서는 해당 장비와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

해당 표는 다음 순서대로 나타납니다.

- 오디오
- CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD Writer 드라이브
- 디스켓(플로피) 드라이브
- 디스플레이(모니터)
- 하드 디스크 드라이브
- 하드웨어 설치
- 인터넷 액세스
- 키보드 및 마우스
- 전원
- 메모리
- 기타

## 오디오

| 증상           | 문제                         | 해결 방법  |
|--------------|----------------------------|--|
| 소리가 나지 않습니다. | 볼륨이 음소거 상태입니다.             | 키보드의 음소거 단추를 눌러 음소거 기능이 작동하는지 확인합니다.<br><i>또는</i><br><b>1 시작, 제어판</b> 을 차례로 클릭합니다.<br><b>2 사운드, 음성 및 오디오 장치</b> 를 클릭한 후(있는 경우), <b>음성 및 오디오 장치</b> 를 두 번 클릭합니다.<br><b>3 음소거</b> 확인란을 눌러 선택 표시를 삭제하십시오. |
|              | 볼륨 소리가 작습니다.               | 키보드 컨트롤을 사용하여 볼륨을 높입니다.  |
|              | 스피커가 꺼져 있습니다.              | 스피커가 켜져 있는지 확인합니다.   |
|              | 스피커 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다. | PC를 끄고 스피커를 다시 연결합니다.  |
|              | PC가 대기 모드 상태입니다.           | 대기 단추(선택 모델만)를 누르거나 키보드의 <b>Esc</b> 키를 눌러 대기 모드 상태에서 빠져 나옵니다.  |
|              | 패시브형 스피커 시스템을 사용 중입니다.     | 해당 스피커 시스템을 액티브형 스피커 시스템으로 교체하십시오. 액티브형 스피커에는 전원 코드 및 전원 단추가 있으며 PC의 오디오 출력(녹색) 커넥터에 연결됩니다.  |
|              | 헤드폰이 꽂혀 있습니다.              | 헤드폰을 빼십시오.   |

## CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD Writer 드라이브

| 증상   | 문제  | 해결 방법   |
|--|---|---|
| CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R, DVD-RW/-R 또는 듀얼 레이어 DVD+R 드라이브가 디스크를 읽을 수 없거나 시작 시간이 오래 걸립니다. | 드라이브 트레이에서 디스크 윗면이 아래를 향하고 있습니다.                    | 레이블이 위를 향하게 하여 디스크를 다시 넣으십시오.   |
|  | DVD 드라이브가 재생할 매체의 유형을 식별해야 하므로 시작하는데 시간이 더 오래 걸립니다. | DVD 드라이브가 매체 유형을 식별할 때까지 최소한 30초는 기다려야 합니다. 디스크가 여전히 시작되지 않으면 이 절에 설명된 다른 해결 방법을 참조하십시오.  |
|  | 디스크가 더럽습니다.   | PC 상점에서 판매하는 CD 청소용 키트로 디스크를 닦으십시오.   |
|  | Windows가 CD-ROM 또는 DVD-ROM 드라이버를 찾지 못합니다.           | 드라이버 프로그램이 손상되었을 수 있습니다. 다음을 수행하여 소프트웨어를 강제로 다시 설치합니다.<br><b>1 시작, 제어판</b> 을 차례로 클릭합니다.<br><b>2 성능 및 유지 관리</b> 를 클릭한 후(있는 경우), <b>시스템</b> 을 두 번 클릭합니다.<br><b>3 하드웨어</b> 탭을 클릭한 후, <b>장치 관리자</b> 단추를 클릭합니다.<br><b>4 DVD/CD-ROM 드라이브</b> 옆의 더하기 부호(+)를 클릭하고 문제가 있는 드라이브를 선택합니다.<br><b>5 동작</b> 메뉴 항목을 클릭한 다음, <b>설치 해제</b> 를 선택합니다. <b>확인</b> 을 클릭합니다.<br><b>6 PC</b> 를 다시 시작합니다. <b>시작</b> 을 클릭하고 <b>컴퓨터 끄기</b> 를 클릭한 후 <b>다시 시작</b> 을 클릭합니다.  |
| CD 또는 DVD 디스크를 제거할 수 없습니다.   | PC가 꺼져 있습니다.  | PC를 켜 후 꺼내기 단추를 눌러 트레이를 엽니다.  |
| CD를 작성할(구울) 수 없습니다.  | 디스크에 문제가 있습니다.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>레이블이 위를 향해 있고 트레이의 중앙에 있는지 확인하십시오.</li> <li>드라이브에 맞는 디스크 종류(매체)를 사용하고 있는지 확인하십시오. 다른 상표의 디스크를 사용해 보십시오.</li> <li>디스크가 깨끗하고 손상되지 않았는지 확인합니다. 레코딩 세션 중 멈추는 경우 디스크가 손상되었을 수도 있으니 다른 디스크를 사용해 보십시오.</li> <li>레코딩 하려는 파일 유형에 맞는 디스크 유형을 사용하십시오. CD-R 디스크를 사용하려면, 음악을 레코딩 할 때 비어 있는지, 데이터를 레코딩 할 때 비어 있거나 추가할 수 있는지(데이터 파일을 더 추가하기 위한 공간이 있는 디스크인지) 확인하십시오.</li> <li>디스크를 복사할 때 올바른 디스크 유형을 사용하고 있는지 확인하십시오. <b>RecordNow!</b>는 소스와 동일한 유형의 디스크에만 레코드가 가능합니다. 예를 들면, DVD는 DVD+R 또는 DVD+RW 디스크에만, CD는 CD-R 디스크나 CD-RW 디스크에만 레코딩할 수 있습니다.</li> </ul> |
|  | 드라이브에 문제가 있습니다.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>디스크가 올바른 드라이브에 있는지 확인합니다.</li> <li>레코딩하기 전에 올바른 드라이브를 선택했는지 확인합니다. <b>RecordNow!</b>는 맨 처음 찾은 광 드라이브를 선택하지만, 레코딩하기 전에 <b>RecordNow!</b>의 드라이브를 선택할 수 있습니다.</li> <li>레코딩 디스크 트레이가 깨끗하고 손상되지 않았는지 확인합니다.</li> <li>레코딩 드라이브의 쓰기 속도를 좀더 느리게 선택하십시오(있는 경우). 레코딩 할 때마다 <b>RecordNow!</b>는 최적의 레코딩 속도를 선택합니다. 속도를 선택하려면 <b>RecordNow!</b> 레코딩 프로그램의 도움말 메뉴를 참조하십시오.</li> </ul>  |

## CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD Writer 드라이브 (계속)

| 증상                            | 문제                              | 해결 방법  |
|-------------------------------|---------------------------------|--|
| 디스크를 작성할(구울) 수 없습니다(계속).      | PC 작동에 문제가 있습니다.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>RecordNow!는 디스크의 사용 가능한 공간이 초과될 경우 트랙을 더 이상 추가하지 않습니다. 파일을 디스크에 레코딩 하기 전에 목록에서 하나 이상의 트랙을 제거하여 공간을 늘립니다.</li> <li>레코딩 전에 모든 소프트웨어 프로그램 및 창을 닫습니다.</li> <li>하드 디스크 드라이브에 임시 사본을 저장할 충분한 공간이 있는지 확인합니다.</li> <li>네트워크에서 작업할 경우, 네트워크 드라이브에서 하드 디스크 드라이브로 파일을 복사한 후에 디스크에 레코딩 합니다.</li> <li>PC의 직접 메모리 액세스(DMA)를 사용합니다.</li> <li>PC를 다시 시작한 후 다시 시도해 봅니다.</li> </ul> |
| 음악 CD에 파일을 추가할 수 없습니다.        | RecordNow!가 닫힌 세션 음악 CD를 작성합니다. | 음악 CD를 레코딩 할 때, RecordNow!는 초기 레코딩 이후의 추가 파일에 대한 레코딩을 허용하지 않습니다.   |
| DVD에 데이터를 추가할 수 없습니다.         | 잘못된 레코딩 옵션을 사용하였습니다.            | 올바른 레코딩 옵션을 설정했는지 다음과 같이 확인하십시오. 데이터 디스크를 넣고 RecordNow!를 엽니다. <b>옵션</b> 아이콘(렌치), <b>데이터</b> 를 차례로 클릭한 다음, 다중 세션 레코딩 옵션을 선택한 후 <b>확인</b> 을 클릭합니다.   |
| 스테레오로 음악 CD를 재생할 수 없습니다.      | 디스크에 문제가 있습니다.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>CD-RW 디스크가 아닌 CD-R을 사용하십시오.</li> <li>다른 브랜드의 디스크를 시도해 보거나 해당 디스크 브랜드가 스테레오에서 작동되는지 확인해 봅니다. 사용중인 스테레오 또는 플레이어에 포함된 문서를 확인하고 제조업체의 웹 사이트를 확인하십시오.</li> <li>DVD 대신 CD를 사용합니다. DVD의 오디오 파일은 PC에서 재생할 수 있으나, 음악 DVD는 가정용 CD 플레이어에서 재생하도록 작성될 수 없습니다.</li> </ul>   |
|                               | 파일 유형에 문제가 있습니다.                | 레코딩 하기 전에 .mp3 또는 .wma 오디오 파일을 .wav 또는 .cda 음악 파일로 변환해 보십시오.   |
| 음악 트랙의 제목이 CD에 표시되지 않습니다.     | 인터넷에 연결되어 있지 않습니다.              | Windows Media Player에서 음악 CD를 재생하거나 RecordNow!에서 음악 CD를 레코딩할 때 나타나는 음악가, 제목 및 트랙 정보를 보려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.<br>RecordNow!는 디스크에 정보를 레코드하지 않는다는 점에 유의하십시오.  |
| 비디오 캡처시 오류 메시지가 나타납니다.        | 비디오 캡처 장치가 선택되지 않았습니다.          | PC에 아날로그 및 디지털 비디오 캡처 장치가 있을 경우, 캡처 장치를 선택해야 할 수 있습니다. 비디오 장치 선택을 변경하는 방법을 찾으려면 비디오 캡처 프로그램의 도움말 메뉴를 참조하십시오.   |
| DVD 플레이어로 DVD 영화를 재생할 수 없습니다. | 영화가 잘못된 파일 형식으로 레코드 되었습니다.      | DVD 플레이어가 DVD에 데이터 파일로 레코드된 비디오 파일을 재생할 수 없습니다. 영화를 제대로 재생하려면 WinDVD와 같은 비디오 레코딩 프로그램을 사용하십시오.   |
|                               | 레코딩 방법에 문제가 있습니다.               | RecordNow!를 사용하여 레코드 된 비디오 파일은 PC에서는 볼 수 있으나, 가정용 DVD 비디오 플레이어에서는 볼 수 없습니다.  |

## 디스켓(플로피) 드라이브(선택 모델만)

| 증상                                 | 문제                                   | 해결 방법   |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|
| PC가 디스켓(플로피 디스크)을 읽을 수 없습니다.       | 포맷하지 않은 디스켓을 넣었습니다.                  | 다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오.<br><b>1 시작과 내 컴퓨터</b> 를 차례로 클릭합니다.<br><b>2 3.5 플로피 (A:)</b> 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.<br><b>3 포맷</b> 을 선택합니다.<br><b>4</b> 원하는 옵션을 선택한 다음, <b>시작</b> 을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다. |
|                                    | 디스켓이 손상되었습니다.                        | 새 디스켓을 사용하십시오.  |
|                                    | 디스켓 드라이브에 오류가 있습니다.                  | 키보드의 도움말 <b>?</b> 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 <i>보충 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.  |
| 디스켓 드라이브의 활성 표시등이 켜져 있습니다.         | 디스켓을 잘못 넣었습니다.                       | 디스켓을 꺼냈다가 다시 넣습니다. 둥근 메탈 디스크 윗면을 아래로 하고 맨 위의 화살표가 드라이브를 가리키도록 하여 디스켓을 드라이브에 넣은 다음, 끝까지 디스켓을 밀어 넣습니다.  |
|                                    | 디스켓 드라이브가 손상되었습니다.                   | 키보드의 도움말 <b>?</b> 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 <i>보충 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.  |
| 디스켓 드라이브가 디스켓에 정보를 저장(쓰기)할 수 없습니다. | 디스켓이 꽉 찼거나 파일이 너무 큼니다.               | 다른 디스켓을 사용하거나 파일을 압축하여 크기를 줄입니다.  |
|                                    | 디스켓에 쓰기가 금지되어 있습니다.                  | 디스켓의 쓰기 금지 탭을 밀어서 쓰기 금지를 해제합니다.   |
|                                    | File Save(파일 저장) 명령이 제대로 실행되지 않았습니다. | 디스켓 드라이브에 정보를 저장할 때 올바른 드라이브 문자를 사용하고 있는지 확인합니다.  |
|                                    | 디스켓이 손상되었습니다.                        | 디스켓을 교체합니다.   |
|                                    | 디스켓이 포맷되지 않았습니다.                     | 다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오.<br><b>1 시작과 내 컴퓨터</b> 를 차례로 클릭합니다.<br><b>2 3.5 플로피 (A:)</b> 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.<br><b>3 포맷</b> 을 선택합니다.<br><b>4</b> 원하는 옵션을 선택한 다음, <b>시작</b> 을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다. |

## 디스플레이(모니터)

**참고:** 디스플레이(모니터) 문제가 발생하면 모니터와 함께 제공된 설명서 및 다음 표에 있는 일반적인 원인과 해결 방법을 참조하십시오.

| 증상                                | 문제  | 해결 방법  |
|-----------------------------------|---|--|
| 화면이 비어 있고 모니터 전원 표시등이 꺼져 있습니다.    | 모니터 전원 케이블이 모니터나 벽면 콘센트에 연결되어 있지 않습니다.                    | 모니터 뒷면과 콘센트의 전원 플러그를 다시 연결합니다.   |
|                                   | 모니터가 꺼져 있습니다(꺼져 있지 않습니다).                                 | 모니터 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.  |
| 화면에 아무것도 표시되지 않습니다.               | 화면 보호기가 활성화되었습니다.   | 마우스를 움직이거나 아무 키나 눌러 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다.                                  |
|                                   | PC가 대기 모드 상태입니다.  | 대기 단추(선택 모델만)를 누르거나 키보드의 Esc 키를 눌러 대기 모드 상태에서 빠져 나옵니다.                       |
|                                   | PC가 최대 절전 모드에 있거나 꺼져 있습니다.                                | 전원 단추를 눌러 PC를 켭니다.   |
|                                   | 모니터 커넥터 케이블이 PC 뒷면에 올바르게 연결되어 있지 않습니다.                    | 모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. 핀이 구부러지지 않았으면 모니터 커넥터 케이블을 PC 뒷면에 다시 연결합니다. |
| 화면 이미지가 너무 크거나/작거나, 또는 이미지가 흐립니다. | 화면 해상도 설정이 원하는 대로 설정되어 있지 않거나, 사용 중인 모니터에 적합하지 않을 수 있습니다. | Windows에서 모니터 해상도 설정을 조절합니다. 사용 중인 모니터에 적합한 해상도를 보려면 모니터 문서를 참조하십시오.         |

## 하드 디스크 드라이브

| 증상                         | 문제                                  | 해결 방법   |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| PC가 잠겨 있거나 응답하지 않는 것 같습니다. | 사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.          | 다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 PC를 다시 시작합니다.<br><b>1</b> Ctrl, Alt 및 Del 키를 동시에 누릅니다.<br><b>2</b> 응답하지 않는 프로그램을 선택하고 <b>작업 끝내기</b> 를 클릭합니다.<br>또는<br><b>컴퓨터 끄기</b> 를 클릭한 후, <b>다시 시작</b> 을 클릭합니다.<br>작업이 수행되지 않을 경우, 전원 단추를 5초 이상 눌러 PC 전원을 끕니다. 그런 다음 전원 단추를 누릅니다. |
| 하드 디스크 드라이브 오류 메시지가 나타납니다. | 하드 디스크 드라이브의 일부가 고장 났거나 고장 나려고 합니다. | 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 <b>보증 및 지원 안내서</b> 를 참조하십시오.   |

## 하드웨어 설치

| 증상                                 | 문제   | 해결 방법   |
|------------------------------------|--|---|
| 시스템에서 새 장치를 인식하지 못합니다.             | 장치 드라이버가 설치되지 않았습니다.   | 장치와 함께 제공된 CD나 디스켓에서 장치 드라이버를 설치하거나, 장치 제조업체의 웹 사이트에서 드라이버를 다운로드 및 설치합니다.<br>Windows XP용으로 업데이트된 드라이버가 필요할 수 있습니다. 장치 공급업체에 직접 연락하여 업데이트에 대해 문의하십시오.<br>HP 주변 장치인 경우, HP 웹 사이트를 방문하십시오. 자세한 내용은 <i>보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.  |
|                                    | 장치 커넥터의 설치 또는 연결이 제대로 되지 않았습니까.                                | 장치가 제대로 설치되었는지, 느슨하게 연결되지는 않았는지, 그리고 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.  |
|                                    | 새 외부 장치의 케이블이 제대로 연결되지 않았거나 전원에 꽂혀 있지 않습니다.                    | 모든 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하고 케이블이나 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.   |
|                                    | 새 장치의 전원 스위치가 꺼져 있습니다.   | PC를 끄고 외부 장치를 켜 후 다시 PC를 켜서 PC 시스템에 장치를 인식하도록 합니다.  |
|                                    | 구성이 변경되었다는 메시지가 표시되었을 때 사용자가 이를 수락하지 않았습니까.                    | PC를 다시 시작한 후 변경 사항을 적용하는 절차를 수행합니다.   |
|                                    | 기본 구성이 다른 장치와 충돌할 경우, 플러그 앤 플레이 카드를 추가할 때 자동으로 구성되지 않을 수 있습니다. | 카드에 대한 운영 시스템에서 자동 설정 선택을 해제하고, 자원 충돌을 일으키지 않는 기본 구성을 선택합니다.<br>또한 자원 충돌을 해결하기 위해 장치를 재구성하거나 사용하지 않을 수도 있습니다.   |
| 새 장치가 작동하지 않습니다.                   | 새 장치 드라이브를 설치할 수 없습니다.   | 장치 드라이버를 설치하거나 설치 해제하려면 컴퓨터 관리자로 로그인해야 합니다. 사용자를 전환하려면, <b>시작, 로그 오프, 사용자 전환</b> 을 차례로 클릭한 후, 컴퓨터 관리 사용자를 선택합니다. (컴퓨터 관리자는 대개 사용 <b>소유자</b> 입니다.)   |
| 새 장치 설치 후에 새 장치나 기존 장치가 작동하지 않습니다. | 하드웨어 장치 충돌이 있습니다.  | 대부분의 장치 충돌을 해결하려면, 장치 중 하나를 사용하지 않거나 기존 장치 드라이버를 제거해야 할 수도 있습니다.<br><b>1 시작, 제어판</b> 을 차례로 클릭합니다.<br><b>2 성능 및 유지 관리</b> 항목이 있는 경우, 그 항목을 클릭합니다.<br><b>3 시스템</b> 아이콘을 두 번 클릭하고 <b>하드웨어</b> 탭을 선택합니다.<br><b>4 장치 관리자</b> 단추를 클릭합니다.<br><b>5</b> 문제 장치 옆의 더하기 부호(+)를 클릭하여 장치 아이콘 주변의 노란 원 안의 느낌표를 확인합니다. 느낌표는 장치 충돌 또는 장치에 문제가 있음을 의미합니다. 느낌표가 장치가 올바르게 작동하지 않을 때마다 항상 나타나는 것은 아닙니다.<br><b>6</b> 구형 또는 불필요한 장치 드라이버가 장치 관리자에 나열되어 있는 경우 장치 충돌을 일으킬 수 있습니다. 새 장치 드라이버가 올바르게 작동할 수 있도록 구형 드라이버를 제거하려면 다음과 같이 하십시오. 장치를 오른쪽 마우스 단추로 클릭하고 <b>제거, 확인</b> 을 차례로 클릭합니다.<br><b>7</b> 장치를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭하고 <b>속성</b> 을 선택합니다.<br><b>8</b> 사용 가능한 경우, <b>리소스</b> 탭을 클릭하여 장치 충돌이 있는지 확인합니다.<br><b>9 일반</b> 탭을 클릭하여 장치를 사용할 수 있는 지와 올바르게 작동하는지를 알아봅니다. 사용 가능한 경우, <b>문제 해결</b> 단추를 클릭하여 장치 문제 해결 마법사의 화면 지침을 따릅니다.<br><b>10</b> PC를 다시 시작합니다. <b>시작</b> 을 클릭하고 <b>컴퓨터 끄기</b> 를 클릭한 후 <b>다시 시작</b> 을 클릭합니다. |



## 인터넷 액세스

| 증상                                    | 문제                                   | 해결 방법  |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 인터넷에 연결할 수 없습니다.                      | 인터넷 서비스 공급자(ISP) 계정이 제대로 설정되지 않았습니다. | 인터넷 설정을 확인하거나 ISP에 지원을 요청하십시오.   |
|                                       | 모뎀이 올바르게 설치되지 않았습니다.                 | 연결 상태를 확인하고 모뎀을 재연결합니다.<br>또한 사용중인 PC에 LAN(근거리 통신망)에 연결된 이더넷 네트워크 인터페이스(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC라고도 함)가 있을 수도 있습니다. 모뎀 커넥터와 유사해 보이지만 RJ-45 이더넷 네트워크 커넥터는 동일한 것이 아닙니다. 모뎀 커넥터를 사용하고 있는지 확인합니다. 전화선을 NIC에 연결하지 마십시오. NIC를 손상시킬 수 있으니 전화선에 네트워크 케이블을 꽂지 마십시오.   |
|                                       | 웹 브라우저가 올바르게 설정되지 않았습니다.             | 웹 브라우저가 설치되고 해당 ISP에서 작동하도록 설정되었는지 확인하십시오.   |
|                                       | ISP를 일시적으로 사용하지 못할 수 있습니다.           | 나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP에 지원을 요청하십시오.  |
| 인터넷 프로그램을 자동으로 시작할 수 없습니다.            | 일부 프로그램을 시작하려면 ISP에 먼저 로그인해야 합니다.    | ISP에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작하십시오.   |
| 인터넷에서 웹 사이트를 다운로드하는데 시간이 너무 많이 소요됩니다. | 모뎀이 올바르게 설치되지 않았습니다.                 | 모뎀 속도와 COM 포트를 올바르게 선택했는지 확인하십시오.<br><b>1 시작, 제어판</b> 을 차례로 클릭합니다.<br><b>2 프린터 및 기타 하드웨어</b> 항목이 있는 경우, 이 항목을 클릭합니다.<br><b>3 전화 및 모뎀 옵션</b> 을 두 번 클릭합니다.<br><b>4 모뎀</b> 탭을 선택하고 <b>속성</b> 단추를 클릭합니다.<br><b>5 장치 상태</b> 영역에서 모뎀이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다.<br><b>6 장치 상태</b> 영역에서 모뎀이 사용되고 있는지 확인합니다.<br><b>7</b> 또다른 문제가 발생하면, <b>문제 해결</b> 단추를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다. |
| AOL 프로그램이 사용하지 않는데도 나타납니다.            | PC가 계속 AOL을 사용하여 인터넷을 연결하려고 합니다.     | AOL 프로그램을 제거할 수도 있습니다.<br>AOL을 제거하려면,<br><b>1 작업 표시줄에서 시작</b> 을 클릭합니다.<br><b>2 제어판</b> 을 클릭합니다.<br><b>3 프로그램 추가 또는 제거</b> 를 두 번 클릭합니다.<br><b>4 America Online</b> 을 선택하고 <b>변경/제거</b> 를 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.<br><b>참고:</b> AOL 프로그램을 제거해도 AOL의 계정은 취소되지 않습니다.  |

## 키보드 및 마우스

| 증상                               | 문제                              | 해결 방법  |
|----------------------------------|---------------------------------|--|
| PC가 키보드 명령 및 입력을 인식하지 않습니다.      | 키보드 커넥터가 올바르게 연결되어 있지 않습니다.     | 마우스를 사용하여 PC를 끄고 PC 뒷면에 키보드를 다시 연결한 후 PC를 켭니다.   |
|                                  | 사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.      | 마우스를 사용하여 PC를 다시 시작하거나 끕니다.  |
|                                  | 키보드가 손상되었습니다.                   | 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 <i>보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.  |
| 키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.      | Num Lock 키가 켜져 있을 수도 있습니다.      | Num Lock 키를 누릅니다. 숫자 키 모음에서 화살표 키를 사용하려면 Num Lock 표시등이 꺼져 있어야 합니다.   |
| 키보드 인쇄 단추가 작동되지 않습니다.            | 일부 프로그램이 인쇄 단추를 인식하지 못합니다.      | 프로그램에서 인쇄 메뉴 항목을 사용합니다.  |
| 설치 후 무선 키보드가 작동되지 않거나 감지되지 않습니다. | 키보드 건전지가 약하거나 없습니다.             | 무선 키보드의 배터리를 교체합니다. 무선 세트와 함께 제공된 문서를 참조하십시오.  |
| 마우스가 동작에 응답하지 않거나 너무 느립니다.       | 마우스 커넥터가 PC 뒷면에 제대로 꽂혀 있지 않습니다. | 키보드를 사용하여 PC 전원을 끄려면,<br><b>1</b> 키보드에서 Ctrl 키와 Esc 키를 동시에 눌러 시작 메뉴를 표시합니다.<br><b>2</b> 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 사용하여 <b>컴퓨터 끄기</b> 를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.<br><b>3</b> 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 사용하여 <b>끄기</b> 를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.<br>시스템이 종료되면 PC 뒷면에 마우스 커넥터를 꽂고 PC를 켭니다. |
|                                  | 사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.      | 키보드를 사용하여 PC를 다시 시작합니다. 가능한 경우, 다시 시작하기 전에 모든 열린 파일을 저장하고 열린 응용 프로그램을 닫습니다.  |
|                                  | 롤러 볼과 닿는 바닥면이 너무 매끄럽습니다.        | 마우스 패드나 다른 좀더 거친 표면에서 마우스를 사용해 보십시오.   |
| 마우스가 상하로만 움직입니다.                 | 마우스 롤러 볼이 깨끗하지 않습니다.            | 마우스 밑에서 롤러 볼 덮개를 분리하고, 보풀이 없는 젖은 천(종이 아님)으로 볼을 닦습니다.   |
|                                  | 마우스가 손상되었습니다.                   | 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 <i>보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.  |
| 설치 후 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.    | 마우스가 제대로 연결되지 않았습니까.            | 마우스 케이블을 뽑은 다음 PC에 다시 연결해 봅니다.   |
|                                  | 무선 마우스 건전지가 약하거나 없습니다.          | 마우스의 배터리를 교체합니다. 무선 세트와 함께 제공되는 문서를 참조하십시오.  |

## 키보드 및 마우스 (계속)

| 증상                        | 문제   | 해결 방법                                     |
|---------------------------|--|---|
| 광 마우스가 커서를 제대로 추적하지 못합니다. | 광 센서는 표면의 패턴을 사용하여 커서의 위치를 추적합니다. 반사성 표면, 울퉁불퉁한 표면, 유리 또는 기타 투명 표면에서는 센서가 커서를 추적하지 못합니다. | 마우스를 마우스 패드나 흰 종이 위에 놓습니다.                |
|                           | 마우스 센서가 깨끗하지 않습니다.   | 보풀이 없는 천(종이 아님)으로 마우스 밑의 표시등 센서 렌즈를 닦습니다. |
| 마우스 커서가 너무 빠르게 움직입니다.     | 무선 마우스는 표준 마우스보다 커서가 더 빨리 움직입니다.   | Windows에서 마우스 속도를 조정합니다.                  |

## 전원

| 증상                        | 문제  | 해결 방법   |
|---------------------------|---|---|
| PC 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다. | PC가 외부 전원 소스에 단단하게 연결되어 있지 않습니다.                                  | PC를 외부 전원에 연결하는 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.  |
|                           | PC 후면의 녹색 전원 공급 장치 표시등이 꺼져 있습니다.                                  | 외부 전원에 PC를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 잭이 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, <i>보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하여 지원 센터에 연락하십시오. |
|                           | 모니터가 연결되어 있지 않거나 전원이 꺼져 있습니다.                                     | 모니터를 PC에 연결하고 플러그를 꽂아서 전원을 켭니다.   |
|                           | 전압 선택 스위치가 지역/국가에 따른 적절한 위치에 있지 않습니다(115V~/230V~).                | 전압 선택 스위치를 해당 국가/지역에 맞게 설정하거나 <i>보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하여 지원 센터에 연락하십시오.  |
|                           | 콘센트가 손상되었습니다.   | 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.   |
|                           | 업그레이드에 잘못된 메모리 모듈이 사용되었거나, 메모리 모듈이 잘못된 위치에 설치되었습니다.               | 이전 메모리를 다시 설치하여 PC를 원래 상태로 되돌립니다. 지침을 보려면 <i>업그레이드 및 서비스 안내서</i> 를 참조하십시오.  |
|                           | 하드 디스크 드라이브가 손상되었습니다.   | 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 <i>보증 및 지원 안내서</i> 를 참조하십시오.   |
|                           | 업그레이드 또는 수리 후에 드라이브 전원, 데이터 또는 전원 공급 장치 케이블이 올바르게 연결되지 않을 수 있습니다. | 드라이브 전원, 데이터 및 전원 공급 장치 케이블을 다시 연결합니다. 지침을 보려면 <i>업그레이드 및 서비스 안내서</i> 를 참조하십시오.   |

전원 (계속)

| 증상   | 문제  | 해결 방법   |
|--|---|---|
| 잘못된 시스템 디스크<br>또는 비시스템 디스크<br>또는 디스크 오류<br>메시지가 표시됩니다. | 시작하는 중에도 디스켓이<br>드라이브에 남아 있습니다.                       | 드라이브 작동이 멈추면 디스켓을 꺼내고 스페이스바를<br>누릅니다. PC가 시작됩니다.  |
| PC가 잠겨 있어 전원<br>단추를 눌렀는데도 꺼지지<br>않습니다.                 | PC가 작동하지 않습니다.  | PC가 꺼질 때까지 전원 단추를 길게 누릅니다.  |
| PC 전원이 자동으로<br>꺼집니다.                                   | PC가 과열되었습니다.  | PC 주변의 온도가 매우 높습니다. 과열된 장치를<br>식히십시오.<br>PC 통풍구가 막히지 않고 내부 팬이 돌아가도록 합니다.<br>PC에 내부 팬이 없을 수도 있습니다. |
|  | 컴퓨터 덮개나 측면 패널이<br>없는 상태로 PC를 작동했기<br>때문에 PC가 과열되었습니다. | 커버나 측면 패널을 재조립하고 PC를 식힌 다음 PC<br>전원을 켜십시오.  |
|  | 프로세서나 시스템 팬이<br>고장입니다.                                | 교체 세부사항에 대해 지원 센터로 연락하려면 <b>보증 및<br/>지원 안내서</b> 를 참조하십시오. PC에 내부 팬이 없을 수도<br>있습니다.                |

메모리

| 증상                       | 문제   | 해결 방법   |
|--------------------------|--|---|
| 메모리 부족이라는<br>메시지가 나타납니다. | 열린 프로그램이 PC의 모든<br>메모리를 사용하고 있으며<br>원하는 작업에 메모리가<br>필요합니다. | 열려 있는 프로그램을 모두 닫은 다음 원하는 작업을 다시<br>시도합니다.<br>또는<br>PC를 다시 시작합니다.<br><b>1 시작</b> 단추를 클릭합니다.<br><b>2 컴퓨터 끄기</b> 를 클릭합니다.<br><b>3 다시 시작</b> 을 선택합니다. |

기타

| 증상                           | 문제   | 해결 방법   |
|------------------------------|--|---|
| PC의 날짜와 시간 표시가<br>정확하지 않습니다. | RTC(실시간 시계) 배터리를<br>교체해야 할 수 있습니다.<br>배터리 수명은 약 3-<br>5년입니다. | 제어판을 사용하여 먼저 운영 시스템의 날짜와 시간을<br>재설정합니다. 문제가 지속되면 배터리를 교체합니다.<br>지침에 대한 내용은 <b>업그레이드 및 서비스 안내서</b> 를<br>참조하고, 교체에 대한 세부사항은 <b>보증 및 지원 안내서</b> 를<br>참조하십시오. |
| 프린터에 문제가<br>있습니다.            | 프린터가 올바르게 인쇄하지<br>않거나 전혀 인쇄하지<br>않습니다.                       | 프린터 문제가 발생하면 프린터와 함께 제공된 설명서를<br>참조하십시오.  |

Printed in

